

SERVIZI GESTITI

Lasciateci il
controllo



Benefici del cliente

- Attività di proprietà gestite da Retail-FCL o dal cliente
- Retail-FCL è responsabile della conformità, della sicurezza e della roadmap funzionale
- Hardware gestito per una maggiore sicurezza
- Software gestito e protetto
- Rapporto costi/ricavi nettamente migliorato
- Innovazione integrata nella soluzione
- Nuovi servizi incorporati

Esperienza

- Una soluzione già presente in molti paesi dell'UE
- Diversi fornitori retail e bancari a bordo

Come funziona

- Retail-FCL acquisisce asset esistenti o sostituisce asset esistenti con nuovo hardware
- Retail-FCL può aggiungere hardware alla piattaforma attuale per fornire ulteriori vantaggi in termini di costi.
- Possiamo gestire l'hardware sulla piattaforma delle banche
- Possiamo coprire l'intera catena del valore come sopra o una parte di essa
- Gestione dei dispositivi a prova di futuro

Vantaggi

- Rapporto costi/ricavi drasticamente migliorato
- La banca è stata rimossa dalla gestione dell'hardware
- Funzionalità a prova di futuro
- Eliminazione della necessità di investimenti di capitale

GESTIONE DELLE ATTIVITÀ

- Finanza
- Opzioni di leasing

GESTIONE IMMOBILIARE ATM

- Strategia di approvvigionamento
- Installazione
- Ristrutturazione
- Decommissioning
- Marketing
- Beacon
- Coupon/Voucher

GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

- Previsioni
- CIT – Cash in Transit
- Riconciliazione
- Elaborazione del contante
- Selezione dei siti
- IA/ML

ASSISTENZA E MANUTENZIONE

- Conitnua sorveglianza
- Helpdesk
- Manutenzione di primo livello
- Manutenzione di secondo livello

SERVIZI DI CARTE DI CREDITO

- Sponsorizzazione
- Connessione (switch)
- Cattura
- Rischio/Frode
- Sicurezza
- Conformità

MONITORAGGIO DELLE PRESTAZIONI AZIENDALI ATM

- Audit
- Evoluzione delle prestazioni
- Informazioni sulla gestione
- Dashboard
- Costo di proprietà

GESTIONE HARDWARE E SOFTWARE

- Hardware
- Aggiornamenti software
- Aggiornamenti
- Conformità

