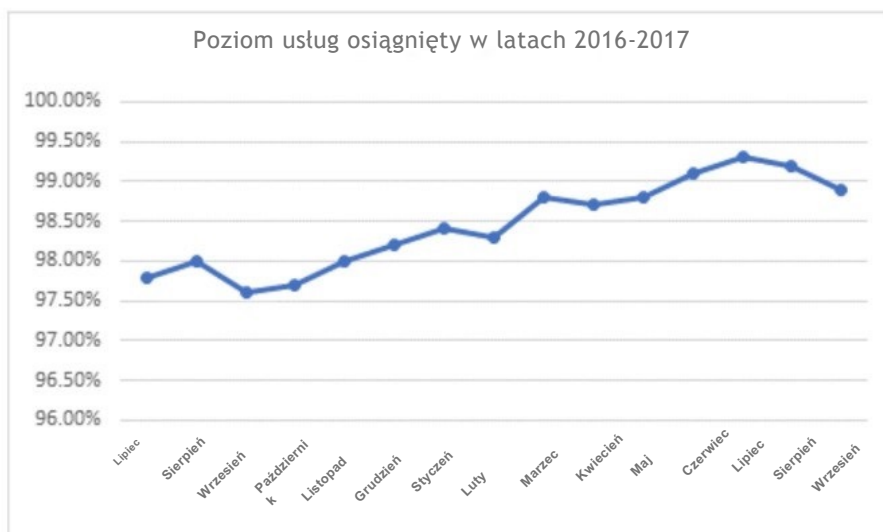


Podwyższony poziom usług „eSLA”

Jak to działa?

- Osiągnięcie ponad 99% czasu sprawności wymaga najnowocześniejszych technologii i doświadczonego personelu
- Zarządzanie przez zespół z bogatym doświadczeniem w zakresie bankomatów. Nasz helpdesk stanowi pojedynczy punkt kontaktu Retail-BCG dla wszystkich zapytań
- Nasze oprogramowanie zapewnia, że dostrzegamy i rozwiązujemy problemy natychmiast
- Przy sprawnie działającym bankomacie poziomy usług są utrzymywane



Rozkład czasu sprawności terminala
1 września 2017

Korzyści dla klienta

- Wysoce wydajny i sprawny system -> 60% zdarzeń rozwiązywanych zdalnie.
- Poprawa rentowności i utrzymanie kosztów na minimalnym poziomie
- Wysoka wydajność zwiększa zyski klientów
- Doświadczenie zespołu helpdesku bankomatowego zmniejsza koszty obsługi inżynierskiej.
- Korzyści krótko- i długoterminowego rozwoju usług
- Dłuższy czas sprawności dzięki skutecznie utrzymywanym usługom
- Efektywny kosztowo system poprzez redukcję usług w terenie

Zalety

- Zwiększa dzienną liczbę transakcji
- Wiodące rozwiązanie marketingowe w branży ATM
- Znacznie lepszy system stymulacji zysków i maksymalizacji wydajności
- Doskonała struktura zarządzania przy wysokiej funkcjonalności

